

Regulamin korzystania z promocyjnych karnetów na usługi rehabilitacyjne w Centrum Medycznym ARENA MEDICAL ACTIVE

§ 1

Przez użyte w niniejszym regulaminie pojęcia należy rozumieć:

ARENA MEDICAL ACTIVE– Centrum Medyczne ARENA MEDICAL ACTIVE, prowadzone przez Arena Invest Group sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach, które świadczy usługi rehabilitacyjne.

Karnet –pakiet usług rehabilitacyjnych, wydany imiennie na Posiadacza Karnetu, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

Usługa rehabilitacyjna – sesja/wizyta rehabilitacyjna, zwana również fizjoterapeutyczną, świadczona przez wykwalifikowanego fizjoterapeutę, czas trwania 50 minut.

Nabywca – osoba, która nabywa odpłatnie karnet od ARENA MEDICAL ACTIVE.

Posiadacz Karnetu – osoba uprawniona do korzystania z pakietu usług rehabilitacyjnych, której dane takie jak imię i nazwisko znajdują się na karnecie.

§ 2

Regulamin określa zasady nabywania Karnetu oraz korzystania przez Posiadacza Karnetu z pakietu usług rehabilitacyjnych, świadczonych przez ARENA MEDICAL ACTIVE.

§ 3

1. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest w miejscu świadczenia usług rehabilitacyjnych tj. w ARENA MEDICAL ACTIVE, ul. Chorzowska 44b, 44-100 Gliwice oraz na stronie internetowej www.arenamedical.pl.

2. Zarówno Nabywca, jak i Posiadacz Karnetu zobowiązani są do zapoznania się z niniejszym Regulaminem.

3. **Za akceptację postanowień zawartych w Regulaminie, w przypadku Nabywcy uznaje się zakup Karnetu. W przypadku Posiadacza Karnetu, korzystającego z usług rehabilitacyjnych własnoręczny podpis o zapoznaniu się i akceptacji postanowień Regulaminu złożony przed pierwszą umówioną usługą rehabilitacyjną lub podczas wydawania Karnetu.**

§ 4

1. ARENA MEDICAL posiada w swojej ofercie następujące pakiety **USŁUG REHABILITACYJNYCH**:

a) **KARNET 3 sesji fizjoterapeutycznych – ważny 30 dni od daty zakupu,**

b) **KARNET 5 sesji fizjoterapeutycznych – ważny 90 dni od daty zakupu,**

c) **KARNET 10 sesji fizjoterapeutycznych – ważny 90 dni od daty zakupu.**

2. Aktualne ceny pakietów dostępne są w cenniku na stronie internetowej: www.arenamedical.pl.

3. Oferta promocyjnych pakietów usług rehabilitacyjnych nie łączy się z innymi rabatami.

§ 5

1. Umówiona sesja fizjoterapeutyczna może być odwołana przez Posiadacza Karnetu najpóźniej na 24 godziny przed planowaną sesją fizjoterapeutyczną, a w przypadku terminów zaplanowanych na poniedziałek – do godz. 15.00 w poprzedzający piątek.

2. W przypadku odwołania zaplanowanej sesji fizjoterapeutycznej po wskazanym w § 5 ust. 1 czasie, sesja fizjoterapeutyczna jest traktowana jako zrealizowana i zostaje pobrana z Karnetu.

§ 6

1. W ramach jednego Karnetu z usług rehabilitacyjnych może korzystać wyłącznie jedna osoba (Posiadacz Karnetu), która wymieniona jest z imienia i nazwiska na Karnecie.
2. Zakupiony Karnet nie podlega zwrotowi, nie może być wymieniany na gotówkę, zarówno w całości, jak i w niewykorzystanej części.
3. Karnet upoważnia do korzystania wyłącznie z usług rehabilitacyjnych/masaży rehabilitacyjnych.
4. **Karnet należy za każdym razem okazać osobie będącej w rejestracji przed planowaną usługą rehabilitacyjną.**
5. W przypadku, gdy Posiadacz Karnetu zapomni Karnetu i tym samym niemożliwe jest okazanie Karnetu przed odbyciem wizyty rehabilitacyjnej, Posiadacz Karnetu zobowiązany jest uregulować należność za wizytę rehabilitacyjną zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem, nie wykorzystując w tej sytuacji promocyjnego pakietu usług rehabilitacyjnych w postaci Karnetu.

§ 7

1. Po upływie terminu ważności Karnetu, Posiadacz Karnetu traci prawo do wykorzystania pozostających na Karnecie nierozliczonych usług rehabilitacyjnych oraz nie przysługują mu roszczenia odszkodowawcze z tytułu odmowy przez ARENA MEDICAL świadczenia dalszych usług w ramach nieważnego Karnetu.
2. Przesłanką do wydłużenia terminu ważności Karnetu jest przedłużająca się nieobecność fizjoterapeuty i wynikająca z tego niemożność kontynuacji sesji rehabilitacyjnych w ramach Karnetu.

§ 8

1. ARENA MEDICAL ACTIVE nie ponosi odpowiedzialności za zgubienie Karnetu przez Nabywcę bądź Posiadacza Karnetu. Jeśli Posiadacz bądź Nabywca utracą Karnet, nie przysługuje im prawo do zwrotu zapłaconej kwoty pieniężnej za utracony Karnet lub niewykorzystane usługi rehabilitacyjne.