



ARENA MEDICAL

Regulamin rezerwacji i odwołania wizyt w Centrum Medycznym ARENA MEDICAL

Przez użyte w niniejszym regulaminie pojęcia należy rozumieć:

ARENA MEDICAL – Centrum Medyczne ARENA MEDICAL, prowadzone przez Arena Invest Group sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach.

Wizyta – usługa świadczona dla Pacjenta w Centrum Medycznym ARENA MEDICAL tj. konsultacja, badanie lub zabieg medyczny, sesja bądź konsultacja z fizjoterapeutą, zabieg kosmetyczny, inne usługi płatne wymagające rezerwacji.

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady umawiania, rezerwacji, potwierdzania oraz odwoływania wizyt Pacjentów w Centrum Medycznym ARENA MEDICAL.
- 2. Rezerwacja terminu wizyty jest równoznaczna z zapoznaniem się przez Pacjenta z niniejszym regulaminem i akceptacją jego postanowień.**

§2

Rezerwacja i umawianie wizyt

1. Sposoby umawiania wizyt:
 - ✓ Osobiście w punkcie Rejestracji w Centrum Medycznym ARENA MEDICAL w godzinach pracy ośrodka,
 - ✓ telefonicznie w godzinach pracy ośrodka,
 - ✓ poprzez wypełnienie formularza udostępnionego na stronie internetowej www.arenamedical.pl,
 - ✓ poprzez portale internetowe, z którymi Centrum Medyczne ARENA MEDICAL zawarło umowę, przy czym dodatkowe zasady umawiania i odwoływania wizyt są określone na stronie internetowej danego portalu.
2. Aktualne godziny pracy ARENA MEDICAL oraz numery telefonów na rejestrację podane są na stronie internetowej www.arenamedical.pl.
3. W przypadku nieodebranych połączeń, pracownik Rejestracji oddzwoni na połączenia w jak najkrótszym czasie, a gdy próba połączenia miała miejsce poza godzinami pracy ośrodka, w kolejnym dniu roboczym.
4. Podczas rezerwacji wizyty Pacjent zobowiązany jest podać swoje imię, nazwisko oraz aktualny numer telefonu do kontaktu. Pozostałe dane osobowe zbierane są zgodnie z polityką RODO podczas pierwszej wizyty w ośrodku.

§3

Potwierdzenie wizyty

1. Pacjent może otrzymać od ARENA MEDICAL wiadomość SMS na wskazany podczas dokonywania rezerwacji numer telefonu z informacją o zbliżającym się terminie wizyty lub/oraz z prośbą o potwierdzenie wizyty.
2. Potwierdzenie wizyty może odbywać się również poprzez kontakt telefoniczny na wskazany podczas dokonywania rezerwacji numer telefonu.

§4

Odwołanie wizyty

1. Umówioną wizytę Pacjent może odwołać:
 - ✓ kontaktując się z telefonicznie,
 - ✓ osobiście w Rejestracji w ARENA MEDICAL,
 - ✓ poprzez odpowiedź SMS, lecz tylko w przypadku otrzymania wiadomości SMS z prośbą o potwierdzenie wizyty,
 - ✓ w przypadku umówienia wizyty przez portal internetowy według zasad określonych przez ten portal.
2. **Odwołanie wizyty musi nastąpić najpóźniej na 24 godziny przed planowaną wizytą, a w przypadku terminów zaplanowanych na poniedziałek – do godz. 15.00 w poprzedzający piątek.**
3. **Po czasie wskazanym w §4 ust. 2 lub w przypadku nie pojawienia się Pacjenta na umówiony termin wizyty po uprzednim potwierdzeniu, ARENA MEDICAL zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty.**
4. Opłata, o której mowa w §4 ust. 3 wynosi 50 zł i jest rozliczana przy kolejnej realizowanej wizycie.
5. Powyższe zasady stosuje się w takim samym stopniu do wizyt odwołanych, jak i przeniesionych na inny termin, kiedy to pierwotny termin wizyty został anulowany, a terminy odwołania (w tym przekazania informacji o zmianie terminu na inny) nie były zachowane.