

REGULAMIN ORGANIZACYJNY
PODMIOTU LECZNICZEGO ARENA INVEST GROUP SP. Z O.O. PROWADZĄCEGO ZAKŁAD
MEDYCZNY POD NAZWĄ ARENA MEDICAL

I. Postanowienia ogólne

1. ARENA INVEST GROUP SP. Z O.O., ul. JAGIELLOŃSKA 29A/1, 44-100 GLIWICE działająca na podstawie Ustawy z dnia 15 kwietnia 2011r. o działalności leczniczej (Dz. U. Nr 112, poz. 654) jest podmiotem leczniczym występującym w obrocie pod nazwą ARENA MEDICAL.
2. Do wykonywania zadań przez ARENA MEDICAL ustala się wewnętrzną organizację, przedstawioną w dalszej części niniejszego Regulaminu.

II. Cele i zadania podmiotu leczniczego

1. Celem ARENA MEDICAL jest udzielanie ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych w zakresie działań służących ratowaniu, przywróceniu i poprawie zdrowia oraz innych działań medycznych wynikających z procesu leczenia lub przepisów odrębnych regulujących zasady ich wykonywania.
2. Do zadań ARENA MEDICAL w szczególności należą udzielanie świadczeń zdrowotnych z zakresu specjalistycznej opieki zdrowotnej w ramach kompetencji lekarzy różnych specjalności.

III. Struktura organizacyjna przedsiębiorstwa podmiotu leczniczego.

1. W skład ARENA MEDICAL wchodzi jeden zakład podmiotu leczniczego.
2. W skład ARENA MEDICAL wchodzi komórki organizacyjne wyszczególnione zgodnie z załącznikiem nr 1.
3. Nadzór merytoryczny oraz kontrolę nad działaniem ARENA MEDICAL sprawuje kierownik zakładu leczniczego.

IV. Miejscem udzielania świadczeń zdrowotnych oraz Siedzibą ARENA MEDICAL jest miasto Gliwice (ul. Jagiellońska 29a/1).

V. Przebieg procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w jednostkach i komórkach organizacyjnych podmiotu leczniczego

1. Świadczenia zdrowotne udzielane są wyłącznie przez pracowników medycznych, którzy posiadają odpowiednie kwalifikacje do wykonywania świadczeń, potwierdzone dyplomami, certyfikatami i spełniających odpowiednie wymagania zdrowotne.
2. Proces udzielania świadczeń zdrowotnych rozpoczyna się w rejestracji, gdzie pacjenci zgłaszają się w celu umówienia wizyty lub zarejestrowania się do specjalisty.
3. W rejestracji pacjent zobowiązany jest okazać dowód osobisty w każdym przypadku, gdy istnieje potrzeba potwierdzenia jego tożsamości.
4. W rejestracji pacjent zobowiązany jest złożyć pisemne oświadczenie o upoważnieniu określonej osoby do wglądu w dokumentację medyczną za życia pacjenta i po jego śmierci (lub o nieupoważnieniu nikogo), a także o zgodzie na udzielenie świadczeń zdrowotnych, zgodnie z art. 17 i 26 Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz.U. z 2008 r. Nr 52, poz. 417 ze zm).
5. Po zarejestrowaniu się do specjalisty, pacjent w umówionym dniu i o określonej godzinie zgłasza się do przyjęcia we wskazanym gabinecie lekarskim.
6. W trakcie udzielania świadczenia zdrowotnego pacjent ma prawo do uzyskania wszystkich niezbędnych wyjaśnień dotyczących postawionej diagnozy, a także zaproponowanego leczenia.
7. Na każdym etapie udzielania świadczenia zdrowotnego pacjent ma prawo do złożenia skargi na zachowanie lub czynności personelu ARENA MEDICAL. Skargi przyjmują pracownicy recepcji ARENA MEDICAL.

8. Skarga może być złożona ustnie lub pisemnie. Na każdą skargę złożoną pisemnie należy udzielić pisemnej odpowiedzi w terminie nieprzekraczającym 14 dni.

VI. Organizacja i zadania poszczególnych komórek organizacyjnych przedsiębiorstwa podmiotu leczniczego

1. Do zadań komórek organizacyjnych ARENA MEDICAL należą w szczególności:
 - a) specjalistyczna opieka zdrowotna realizowana w trybie ambulatoryjnym,
 - b) kierowanie pacjentów na leczenie stacjonarne w oddziałach szpitalnych i specjalistycznych ośrodkach leczniczych,
 - c) badanie diagnostyczne z analizą medyczną, współpraca z laboratoriami i pracownikami w celu realizacji świadczeń,
 - d) orzekanie i opiniowanie o stanie zdrowia,
 - e) współpraca z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą, organizacjami społecznymi, fundacjami, stowarzyszeniami naukowymi i innymi instytucjami, których statutowym zadaniem jest działanie na rzecz zdrowia społeczeństwa,
 - f) edukacja oraz prowadzenie szkoleń.

VII. Warunki współdziałania z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą w zakresie zapewnienia prawidłowości diagnostyki, leczenia, pielęgnacji i rehabilitacji pacjentów oraz ciągłości przebiegu procesu udzielania świadczeń zdrowotnych

1. ARENA MEDICAL w swojej działalności współpracuje z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą na podstawie obustronnej umowy o współpracy. Umowa o współpracy z podmiotami wykonującymi działalność leczniczą obejmuje warunki kierowania pacjentów, finansowania świadczeń i nadzoru nad jakością wykonanego świadczenia zdrowotnego.
2. Nadzór nad prawidłowością procesu udzielania świadczeń zdrowotnych wykonywanych przez inne podmioty wykonujące działalność leczniczą sprawuje kierownik zakładu leczniczego.
3. W uzasadnionych przypadkach lekarz wydaje skierowania na badania diagnostyczne do poradni specjalistycznych.
4. W razie potrzeby lekarz wydaje niezbędne zaświadczenia o stanie zdrowia i przysługujących uprawnieniach z tytułu stanu zdrowia lub stopnia niepełnosprawności, w tym także zaświadczenia okresowej niezdolności do pracy (ZUS ZLA).

VIII. Wysokość opłat za udostępnienie dokumentacji medycznej

Wyciąg lub odpis dokumentacji medycznej, kopia dokumentacji medycznej, sporządzenie wyciągu, odpisu lub kopii dokumentacji medycznej na elektronicznym nośniku danych pacjent nie ponosi żadnych opłat.

IX. Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w przypadku pobierania opłat

1. W przypadku świadczenia zdrowotnego odpłatnego, pacjent przed rozpoczęciem udzielania ma prawo poznać jego cenę.
2. Świadczenia zdrowotne odpłatne są realizowane na podstawie indywidualnego rozliczenia z pacjentem.
3. Każda indywidualna wpłata pacjenta musi zostać wprowadzona przez pracownika ARENA MEDICAL do kasy fiskalnej, a pacjent musi otrzymywać paragon fiskalny. Na życzenie pacjenta, każdorazowo za zrealizowanie odpłatnego świadczenia zdrowotnego zamiast paragonu wystawiana jest faktura VAT.

X. Postanowienia końcowe

1. Regulamin organizacyjny ustala kierownik zakładu leczniczego.
2. W sprawach nieuregulowanych regulaminem organizacyjnym zastosowanie mają odrębne przepisy oraz uchwały wspólników ARENA INVEST GROUP SP. O.O.

3. Podanie regulaminu do wiadomości pacjentów następuje poprzez udostępnienie go na wniosek pacjenta w rejestracji.
4. Postanowienia regulaminu zostają podane do wiadomości wszystkich zatrudnionych w ARENA MEDICAL.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01 listopada 2021 roku.

Załączniki:

- I. Spis komórek organizacyjnych

